

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchiseemers

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, orders, leveringen en overeenkomsten tussen burgerme Nederland B.V. (hierna: 'Franchisegever') en franchiseemers van burgerme Nederland B.V., in het bijzonder op de tussen Franchisegever en Franchisenemer gesloten franchiseovereenkomst.
- 1.2 Definities:
 - 'Franchisegever': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid burgerme Nederland B.V., gevestigd te (2352CK) Leiderdorp aan de Lijnbaan 3d.
 - 'Franchisenemer': de ondernemer die met Franchisegever een franchiseovereenkomst heeft gesloten en in dit kader een burgerme-franchise-vestiging exploiteert, ongeacht de rechtsvorm van deze ondernemer.
 - 'Partijen': Franchisegever en Franchisenemer gezamenlijk.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn (onder meer) van toepassing op de tussen Partijen gesloten Franchiseovereenkomst en maken hiervan deel uit. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de franchiseovereenkomst, prevaleert de franchiseovereenkomst.
- 1.4 Het is mogelijk dat Partijen schriftelijk aanvullende en/of afwijkende afspraken maken met betrekking tot bepaalde diensten en/of producten.
- 1.5 Andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij Franchisegever uitdrukkelijk schriftelijk met deze andere algemene voorwaarden heeft ingestemd.
- 1.6 Franchisegever is gerechtigd en behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden (van tijd tot tijd) te wijzigen en/of aan te vullen.

2 Aanbod, offertes, aanvaarding, totstandkoming overeenkomst(en)

- 2.1 Een overeenkomst kan tot stand komen door: een aanbod van Franchisegever en een mondelinge, schriftelijke (waaronder via e-mail), alsmede via een (bestel-)systeem/app elektronische aanvaarding door Franchisenemer; alsmede door een aanbod van Franchisenemer en een aanvaarding via een ondertekend contract, via bevestiging per e-mail of via bevestiging per brief door de directie van Franchisegever.
- 2.2 Franchisegever garandeert niet dat de door haar verstrekte en te verstrekken informatie met betrekking tot diensten en producten juist is. Afwijkingen tussen informatie en (latere) diensten en producten zijn in beginsel geen gegronde reden tot schadevergoeding en/of beëindiging c.q. ontbinding van een overeenkomst.

3 Prijs

- 3.1 Alle door Franchisegever genoemde prijzen zijn in Euro (€), exclusief exclusief omzetbelasting/btw, exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen, exclusief fee/vergoeding aan Franchisegever, exclusief transport- c.q. vrachtkosten.
- 3.2 Franchisenemer is de prijs verschuldigd die Franchisegever aan Franchisenemer heeft medegedeeld. Een kennelijke fout in een prijsopgave door Franchisegever, zoals een evidente verschrijving en evidente onjuistheid, mag door Franchisegever voorafgaand, bij en na totstandkoming van de overeenkomst(en) worden gecorrigeerd.
- 3.3 Franchisegever heeft het recht om de overeengekomen prijs aan te passen c.q. te wijzigen, indien zich een of meerdere omstandigheden voordoen die een dergelijke aanpassing c.q. wijziging rechtvaardigen, waaronder in ieder geval indien dit nodig c.q. noodzakelijk is voor de continuïteit van Franchisegever. Franchisegever mag en kan de overeengekomen prijs onder meer aanpassen c.q. wijzigen in geval van stijging van de (aanschaf)prijs van te leveren materialen/producten, de te leveren materialen/producten, invoerrechten, transport- c.q. vrachtkosten, lonen, belastingen, wijziging van relevante valutakoers, et cetera.

4 Betaling

- 4.1 Betaling van facturen geschiedt door middel van automatische incasso vanaf een rekening van Franchisenemer. Bij gebreke van incassomachtiging door Franchisenemer dient Franchisenemer binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen door overmaking aan een door Franchisegever laatstelijk opgegeven bankrekening van Franchisegever. Partijen kunnen hier slechts schriftelijk van afwijken.
- 4.2 Franchisegever behoudt zich het recht voor om in geval van bepaalde leveringen vooruitbetaling te verlangen.

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchisenemers

- 4.3 Nadat een door of namens Franchisenemer overgemaakt geldbedrag op rekening van Franchisegever is ontvangen wordt de betaling aangemerkt als te hebben plaatsgevonden.
- 4.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is Franchisenemer van rechtswege in verzuim. In dit geval is vanaf het intreden van dit verzuim de wettelijke rente verschuldigd door Franchisenemer over het niet-betaalde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Tevens komen in dit geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Franchisenemer, welke kosten worden gesteld op 15% van het niet-betaalde bedrag met een minimum van € 70,-.
- 4.5 In geval van niet-tijdige betaling door Franchisenemer is Franchisegever bevoegd verdere levering op te schorten tot het moment waarop Franchisenemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 4.6 Franchisegever is gerechtigd om op ieder moment van Franchisenemer zekerheid te verlangen met betrekking tot de nakoming van een of meerdere verplichtingen door Franchisenemer uit hoofde van tussen Partijen gesloten overeenkomst(en).

5 Levering en leveringscondities

- 5.1 Leveringen van Franchisegever aan Franchisenemer vinden (uitsluitend) plaats in Nederland.
- 5.2 Door Franchisegever verstrekte informatie over een levertijd is slechts indicatief. Franchisenemer erkent dat een levertijd door Franchisegever geen fatale termijn betreft c.q. bevat.
- 5.3 Levering van producten door Franchisegever aan Franchisenemer geschiedt 'af magazijn'. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de producten het magazijn van Franchisegever verlaten. Het risico voor schade en/of verlies van de producten gaat over op Franchisenemer bij aflevering van de producten door vervoerder op het vestigingsadres of 'af magazijn' in het geval de producten door Franchisenemer worden opgehaald.
- 5.4 Franchisegever bepaalt de wijze van vervoer en verzending. Indien Franchisegever producten levert aan Franchisenemer, zal Franchisegever zorgdragen voor de verzending en/of het vervoer (waaronder in- en uitladen) van de producten.
- 5.5 Franchisegever spant zich in Franchisenemer spoedig te informeren wanneer Franchisegever bemerkt dat de leveringstijd wordt verlaat c.q. verlengd. In voorkomend geval blijven de verplichtingen van Franchisenemer onveranderd.
- 5.6 Franchisegever behoudt zich het recht voor om producten in delen af te leveren. Deze Algemene Voorwaarden zijn uiteraard ook van toepassing op deelleveringen.
- 5.7 Franchisegever mag en kan bij uitvoering van een overeenkomst met Franchisenemer gebruik maken van de diensten van derden.
- 5.8 Diverse producten worden door Franchisenemers rechtstreeks ingekocht bij door Franchisegever aanbevolen derden, en rechtstreeks door die derden geleverd aan Franchisenemers. Op die rechtsverhouding zijn in beginsel de algemene (leverings)voorwaarden van die derden van toepassing.

6 In ontvangstneming door Franchisenemer

- 6.1 Franchisenemer is verplicht het door Franchisegever geleverde tijdig in ontvangst te nemen.
- 6.2 Indien Franchisenemer het door Franchisegever geleverde niet tijdig in ontvangst neemt, dan is franchisenemer in verzuim en kan Franchisegever naar keuze van Franchisegever: de producten voor rekening en risico naar Franchisenemer verzenden; ofwel de producten voor rekening en risico van Franchisenemer opslaan.
- 6.3 Alle met de in het vorige lid bedoelde verzuim gepaard gaande en hieruit voortvloeiende schade en overige kosten, onder meer betreffende opslag en waardevermindering komen voor rekening en risico van Franchisenemer. Dit naast overige aan Franchisegever toekomende rechten.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van de geleverde producten gaat pas op Franchisenemer over nadat Franchisenemer aan zijn (eventuele) verplichting tot schadevergoeding, kosten, rente en boete heeft voldaan, ook indien voor de betaling zekerheid is gesteld.
- 7.2 Franchisenemer is, zolang hij bovenstaande betalingsverplichtingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Franchisegever geleverde producten ten behoeve van derden een pandrecht te vestigen, dan wel deze producten te verhuren dan wel uit zijn macht te brengen, behoudens het bepaalde in het volgende lid. In geval van beslag door een derde op door

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchisenemers

- Franchisegever aan Franchisenemer geleverde producten, is Franchisenemer gehouden de directie van Franchisegever hierover onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 7.3 Het is Franchisenemer toegestaan om, indien hij aan zijn betalingsverplichtingen en overige verplichtingen heeft voldaan, de door Franchisegever aan Franchisenemer geleverde producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken c.q. te verkopen. Totdat Franchisenemer de producten volledig aan Franchisegever heeft betaald, treedt Franchisegever in de rechten van Franchisegever jegens zijn afnemer(s)/koper(s). Onder deze rechten vallen in ieder geval alle vorderingen op deze afnemer(s)/koper(s). Franchisenemer draagt alsdan indien en voor zover nodig deze rechten over aan Franchisegever.
- 7.4 Franchisenemer verplicht zich om de door Franchisegever aan Franchisenemer geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen de voor de betreffende producten gebruikelijke risico's, waaronder in beginsel tegen brand, ontploffing, waterschade, diefstal en koelschade, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Franchisegever ter inzage te geven. Dit onverminderd enige verplichting zich te verzekeren en verzekerd te houden die op grond van de franchiseovereenkomst of uit anderen hoofde op franchisenemer rust.
- 7.5 Indien Franchisenemer zijn verplichtingen jegens Franchisegever niet nakomt en/of er gegronde vrees bestaat dat Franchisenemer zijn verplichtingen jegens Franchisegever niet nakomt, is Franchisegever gerechtigd afgeleverde producten waarop het eigendomsvoorbehoud, zoals ook bedoeld in het eerste lid van dit artikel, rust bij Franchisenemer en/of (een) derde(n) weg te halen of doen halen. Franchisenemer is verplicht alle medewerking te verlenen.

8 Reclames

- 8.1 Franchisenemer is gehouden om direct na ontvangst van de door Franchisegever geleverde producten, inclusief verpakking, te controleren op (eventuele) beschadigingen en/of tekortkomingen. Geconstateerde beschadigingen en/of tekortkomingen dienen door Franchisenemer binnen 24 uur gemeld te worden aan Franchisegever en op een vervoersdocument, afleveringsbon-/document en/of ander document (zoals klachtformulier) te worden benoemd. Andere klachten dienen binnen één kalenderdag na ontvangst van het betreffende product door Franchisenemer aan Franchisegever te worden gemeld door middel van gespecificeerde omschrijving van de klacht en de grond van de klacht, bij gebreke waarvan het betreffende geleverde product geldt c.q. wordt aangemerkt als door Franchisenemer te zijn geaccepteerd.
- 8.2 In geval van een melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel c.q. van een klacht, is Franchisenemer gehouden het betreffende product ter beschikking van Franchisegever te houden. Bovendien is Franchisegever verplicht medewerking te verlenen te behoeve van door Franchisegever gewenst onderzoek naar het betreffende product.
- 8.3 Indien Franchisenemer een product in gebruik neemt, waaronder in ieder geval valt het aanbieden ten behoeve van verkoop, dan geldt dit c.q. wordt dit aangemerkt als door Franchisenemer te zijn geaccepteerd.
- 8.4 Indien sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur, et cetera die uit technisch oogpunt onvermijdelijk zijn en/of die algemeen worden geaccepteerd, gelden niet c.q. worden niet aangemerkt als geldige reden en/of geldige grond voor een klacht.
- 8.5 Een klacht geeft Franchisenemer niet het recht enige (betalings-)verplichting jegens Franchisegever niet na te komen, dan wel zich op opschorting en/of verrekening te beroepen.
- 8.6 Indien er sprake is van een verborgen gebrek in een door Franchisegever aan Franchisenemer geleverd product, dan geldt dat Franchisenemer zijn rechten omtrent verborgen gebreken behoudt. Dit met dien verstande dat Franchisenemer in geval van een verborgen gebrek binnen acht dagen nadat een verborgen gebrek is geconstateerd/vastgesteld dan wel in redelijkheid had kunnen worden geconstateerd/vastgesteld, dit schriftelijk aan de directie van Franchisegever te melden.
- 8.7 Retournering door Franchisenemer van door Franchisegever geleverde producten is slechts toegestaan nadat Franchisegever daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven en Franchisenemer heeft voldaan aan eventuele door Franchisegever gestelde eisen c.q. voorwaarden met betrekking tot het betreffende product.
- 8.8 Indien een melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel c.q. een klacht gegrond is, dan Franchisegever in beginsel slechts verplicht tot het alsnog leveren van het ontbrekende

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchisenemers

(onderdeel van) het product c.q. het vervangen van het gebrekkige (onderdeel van) het product en eventueel het gebrekkige product terug te nemen, ofwel (eventueel) Franchisenemer te crediteren voor het betreffende factuurbedrag betreffende het gebrekkige product.

9 Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 Franchisegever garandeert enkel dat op het moment van levering de door Franchisegever aan Franchisenemer geleverde producten vrij zijn van enig gebrek van betekenis.
- 9.2 Franchisegever geeft geen andere garanties dan in het vorige lid genoemd ten aanzien van de door Franchisegever aan Franchisenemer te leveren producten en/of dan anderszins schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 9.3 Franchisegever levert producten van derden slechts onder eventuele garantiebepalingen van de derden die het betreft, welke Franchisegever op verzoek van Franchisenemer zal verstrekken aan Franchisenemer.
- 9.4 Indien het door Franchisegever aan Franchisenemer afgeleverde product niet beantwoordt aan de hiervoor genoemde term dat een product vrij is van enig gebrek van betekenis, dan dient Franchisenemer uiterlijk binnen 72 uur, oftewel drie (3) kalenderdagen, na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering van het product, de directie van Franchisegever hiervan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan alle aanspraken van Franchisenemer, zoals met betrekking tot herstel en/of nieuwe levering van het product, vervallen.
- 9.5 Eventuele aansprakelijkheid van de Franchisegever, bijvoorbeeld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van c.q. in verband met door de Franchisegever geleverde zaken, is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, voor zover de wet zulks toestaat uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade, alsmede de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Franchisegever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover deze aan Franchisegever kan worden toegerekend, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover Franchisenemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade. Onder toepassing van het hiervoor genoemde is de totale aansprakelijkheid van Franchisegever jegens Franchisenemer in verband met door Franchisegever aan Franchisenemer te leveren en/of geleverde producten, beperkt tot aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het niet vrij van enig gebrek van betekenis leveren van een product en indien en voor zover, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid voor de volledige hiervoor bedoelde schade beperkt c.q. begrensd tot maximaal twee maal de netto factuurwaarde tot het gedeelte van de facturen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6 Iedere aansprakelijkheid van Franchisegever vervalt wanneer Franchisenemer, zonder toestemming van Franchisegever, de geleverde producten bewerkt of verwerkt of wijzigingen erin aanbrengt en/of op onoordeelkundige wijze gebruikt dan wel laat gebruiken.
- 9.7 Franchisegever vrijwaart Franchisenemer voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, ontstaan c.q. opgetreden door/vanwege door Franchisenemer aan een derde geleverde producten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet zijdens Franchisegever, en Franchisenemer tevens aantoont dat aan hem te dien aanzien/hieromtrent geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

10 Annulering

- 10.1 Annulering door een Franchisenemer van een order betreffende een levering van producten door Franchisegever aan Franchisenemer is in beginsel niet toegestaan c.q. niet mogelijk. Indien Franchisenemer een order wenst te annuleren, is Franchisenemer gehouden om aan Franchisegever alle in verband met de uitvoering van de order redelijkerwijs gemaakte kosten (waaronder kosten van voorbereiding/productie, opslag, provisie, et cetera) te vergoeden, dit onverminderd de rechten die Franchisegever heeft op vergoeding van (volledige) (gevolg)schade, winstderving en onverminderd overige rechten die Franchisegever heeft op basis van overeenkomst en/of de wet.

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchisenemers

11 Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht is Franchisegever niet gehouden haar verplichtingen jegens Franchisenemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de periode dat de overmacht voortduurt tot een periode van drie (3) maanden.
- 11.2 Tekortkomingen van Franchisegever in de nakoming van enige verplichting tot levering van producten aan Franchisenemer wordt niet aan Franchisegever toegerekend indien sprake is van overmacht.
- 11.3 Van 'overmacht' is onder meer sprake indien Franchisegever wordt geconfronteerd met een van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen jegens Franchisenemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder behoren onder meer (doch niet uitsluitend) staking van personeel, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, alsmede indien Franchisegever in het nakomen van haar verplichtingen wordt beperkt door handelen en/of nalaten van de (lokale) overheid (waaronder maatregelen betreffende bepaalde vergunningen, maar ook maatregelen met betrekking tot epidemie, pandemie et cetera), alsmede storingen in een (telecommunicatie-)netwerk/-verbinding/-communicatiesysteem en/of het niet actief, bereikbaar dan wel operationeel zijn van de nodig zijnde websites en apps die voor de bestelling, organisatie en uitvoering van beleving nodig zijn.

12 Intellectuele eigendom en diversen

- 12.1 Franchisenemer erkent het recht van de masterfranchisegever en van Franchisegever op de rechten betrekking hebbende op onder meer: de intellectuele eigendom, het merk, logo's, tekeningen, slagzin (slogan), huisstijl, alsmede andere eventuele niet genoemde rechten, handelsnaamrechten, auteursrechten, tekeningen en/of modelrechten, databankrechten, websites en domeinnamen; alsmede de knowhow, het bedrijf, de activiteiten en de recepturen.
- 12.2 Franchisenemer zal de intellectuele eigendomsrechten, de knowhow, genoemde overige rechten, en de genoemde eigendom, en eventuele andere niet genoemde rechten en/of eigendom waarop de Franchisenemer later een gebruiksrecht verwerft, uitsluitend gebruiken ten behoeve van het burgerme-franchisebedrijf, uitgeoefend in het hiervoor bestemde met de Franchisegever overeengekomen vestigingspunt en de van daaruit te organiseren eat-in, afhaalservice en bezorgservice, een en ander slechts zolang deze overeenkomst voortduurt.
- 12.3 Buiten de in het vorige lid bedoelde geval van de activiteiten ten behoeve van het (franchise)bedrijf, en/of anders dan in het kader van de franchise-ondernemersactiviteiten, zal de Franchisenemer zich onthouden van elk gebruik van de intellectuele eigendomsrechten, de knowhow, de overige rechten en de overige eigendommen van de masterfranchisegever en/of de Franchisegever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door de Franchisegever (en de masterfranchisegever).

13 Geldigheid bepalingen

- 13.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst of de daarbij behorende bijlage(n) nietig is en/of nietig en/of onverbindend verklaard wordt, zal een dergelijke nietigheid c.q. nietigverklaring c.q. onverbindendverklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen, en ook niet de nietigheid, dan wel onverbindendverklaring van de gehele overeenkomst met zich brengen. Partijen verbinden zich reeds nu voor alsdan om met betrekking tot de nietige c.q. nietig c.q. onverbindend verklaarde bepaling(en) in onderling overleg die bepaling te vervangen door (een) geldige bepaling(en), welke zoveel als mogelijk hetzelfde effect heeft c.q. zo dicht mogelijk hetzelfde resultaat benadert, als oorspronkelijk is bedoeld.

14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op offertes, overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Franchisegever en Franchisenemer met betrekking tot de levering van producten door Franchisegever aan Franchisenemer als bedoeld in deze algemene (leverings)voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere daaruit voortvloeiende overeenkomsten via een minnelijke oplossing te schikken. In het geval er sprake is van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één van de partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit deze overeenkomst en welk geschil niet minnelijk wordt opgelost, zal het

burgerme Nederland B.V. algemene (leverings)voorwaarden franchisenemers

geschil worden voorgelegd ter beslechting door de rechter te Den Haag, tenzij op basis van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.